



Jane Carolina Herrera <janec.herrera@gmail.com>

RV: Orientaciones para la construcción de indicadores de desempeño y producto

1 mensaje

Natalia Carolina Parra Montoya <nparram@sena.edu.co>

18 de junio de 2025, 14:28

Para: Andres Mauricio Lavado Lopez <amlavado@sena.edu.co>, Giovana Audiverth Gonzalez <gaudiverth@sena.edu.co>, Karen Jimeno Rodriguez <kjimeno@sena.edu.co>, Johanna Del Pilar Jiménez Arana <jdpjimenez@sena.edu.co>, Gustavo Alberto Lasso Arce <galasso@sena.edu.co>, Rodrigo Castro Herrera <rcastruh@sena.edu.co>, Cristhian Leandro Ortega Pino <clortegap@sena.edu.co>, Viviana Dellscherff Castillo <videllsherff@sena.edu.co>, José Manuel Hormaza Arenas <jmhormaza@sena.edu.co>, Yulieth Veronica Silva Duarte <yvsilva@sena.edu.co>, Isabel Cristina Martinez Pelaez <imartinezp@sena.edu.co>, Jane Carolina Herrera <janec.herrera@gmail.com>, Ruben Dario Pamplona <rubenpam@hotmail.com>, Jesus Antonio Posada Londoño <japosada@sena.edu.co>, Juan Quegnedy Pinchao Ascue <juanpinchao@sena.edu.co>, José Antonio Castro López <josacastrol@sena.edu.co>

Cc: Andres Prieto Perez <andres.prieto@sena.edu.co>, Howar Osorio Pardey <howosorio@sena.edu.co>

Cordial saludo queridos Evaluadores y Lideres de Centro

Les hacemos llegar las directrices enviadas desde Bogotá frente a la construcción de indicadores de Producto y desempeño de cada norma. A partir del momento, las baterías de instrumentos que se entreguen deben llevar tener contruidos por lo menos un indicador a cada criterio de desempeño asociado a la evidencia, igualmente para el producto también aplica el mismo requerimiento.

Atentamente,

De: Grupo Certificación <grupocertificacioncl@sena.edu.co>

Enviado el: miércoles, 18 de junio de 2025 11:47 a. m.

Asunto: Orientaciones para la construcción de indicadores de desempeño y producto

Cordial saludo, estimados Dinamizadores de Instrumentos de Evaluación.

Con el propósito de asegurar la calidad en la construcción de instrumentos de evaluación, específicamente la construcción de indicadores para evaluación de desempeño y producto, reiteramos la importancia de aplicar las recomendaciones orientadas en el Instructivo para la Planeación y Construcción de Ítems e Indicadores de Evaluación de Competencia Laboral V8, publicado en CompromISO.

Actualmente, estamos evidenciando un incremento en el número de contingencias en los indicadores de desempeño y producto reportadas por los centros de formación, lo que se traduce en productos no conformes que afectan la confianza en el trabajo adelantado por nuestro equipo nacional de instrumentos de evaluación.

Por tanto, desde el grupo de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales, equipo de instrumentos de evaluación, nos veremos imposibilitados en recibir proyectos de instrumentos que no aseguren las recomendaciones en la construcción de los indicadores de desempeño y producto; por tanto, no serán contados en la gestión de los centros de formación y las regionales hasta que sean ajustados.

Recordamos que el Dinamizador Regional de Instrumentos de Evaluación es garante de la construcción y calidad de los instrumentos, lo que representa una revisión completa y detallada de las preguntas e indicadores. En el caso de tener preguntas o inquietudes frente a la metodología de construcción de instrumentos, por favor solicitar una reunión con el **asesor de instrumentos de la Dirección General** para precisar los temas que correspondan.

Reiteremos las orientaciones contenidas en el Instructivo para la Planeación y Construcción de Ítems e Indicadores de Evaluación de Competencia Laboral V8, publicado en CompromISO:

Recomendaciones para construcción de indicadores de desempeño:

Por criterios de validez, solo se construyen indicadores a criterios de desempeño que están asociados a la evidencia directa al referente de evaluación. Lo anterior significa que no se construyen indicadores a cada uno de los criterios de desempeño, sino a aquellos que están asociados la evidencia. Página 73.

Recomendaciones para construcción de indicadores de producto:

Por criterios de validez, solo se construyen indicadores a criterios de desempeño que están asociados a la evidencia de producto del referente de evaluación. Lo anterior significa que no se construyen indicadores a cada uno de los criterios de desempeño, sino a aquellos que están asociados la evidencia. Página 76.

Por último, agradecemos su compromiso en la construcción de los instrumentos de evaluación con criterios de calidad y atendiendo las instrucciones del Instructivo en la apuesta institucional del SENA, para cualificar el talento humano colombiano.

Atentamente,



Grupo Certificación de Competencias Laborales

Dirección del Sistema Nacional de Formación para el Trabajo Dirección General del SENA

grupocertificacioncl@sena.edu.co

PBX: + 57 1 5461500

Dirección General - Calle 57 # 8 - 69 Bogotá D.C

Proyectó: CPAR

AVISO DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN. Este mensaje y sus anexos pueden contener información confidencial. Si usted no es el destinatario de este mensaje y sus anexos o los ha recibido por error, por favor notifique inmediatamente al remitente, respondiendo el presente correo electrónico y borrándolo de su sistema al igual que sus anexos.

SENA está comprometido con la protección de datos personales. Le invitamos a consultar nuestra Política de Tratamiento de Datos en www.SENA.edu.co



Natalia Carolina Parra Montoya

Regional Valle - Contratista

nparram@sena.edu.co

Calle 52 No. 2 Bis 15



@SENAcomunica

www.sena.edu.co

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras [Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información](#) y las [Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales](#), disponibles en el sitio web del SENA.